

Rekisteriseloste

Rekisterinpitäjä

Villa Karhunpesä Rentals / WETT Finland Oy

Y-tunnus: 1740235-6

Rahtitie 2 01350 Vantaa

Rekisterinhoitajan yhteystiedot

info@scanio.fi

puh. 0975154440

Asiakkaan oikeudet

Asiakkaalla on oikeus tarkastaa häntä koskevat asiakasrekisterissä olevat tiedot.

Kun asiakas haluaa käyttää tarkastusoikeuttaan, hänen tulee lähettää omakätisesti allekirjoitettu tarkastuspyyntö Villa Karhunpesä Rentalsiin yllä mainittuun osoitteeseen. Asiakas voi myös käydä Villa Karhunpesä Rentalsin toimistossa henkilöllisyyden todistava asiakirja mukanaan.

Tarkastuspyynnössä asiakkaan tulee ilmoittaa nimensä, osoitteensa ja puhelinnumeronsa. Villa Karhunpesä Rentals toimittaa kirjallisen vastauksensa asiakkaalle 30 päivän kuluessa siitä, kun asiakas on käynyt henkilökohtaisesti tai kun asiakkaan kirjallinen tarkastuspyyntö on saapunut meille.

Jos asiakkaan tiedoissa on virheitä, asiakas voi esittää virheen korjaamista koskevan pyynnön.

Kielto-oikeus: Asiakkaalla on oikeus kieltää rekisterinpitäjää käsittelemästä häntä koskevia tietoja suoramainontaa, etämyyntiä ja muuta suoramarkkinointia varten.

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Rekisterinpitäjä käsittelee asiakkaiden henkilötietoja seuraavia tarkoituksia varten:

- laskutus, maksaminen, maksujen valvonta ja perintä
- varausten hoitaminen
- asiakaspalvelu ja asiakassuhteen hoitaminen
- ruokailuun liittyvien pöytävarausten tekeminen ja pito-palvelun tilaaminen
- palveluiden toimittaminen

Rekisterin tietosisältö

- asiakastiedot: nimi, yhteystiedot ja laskutustiedot
- asiakkaan maksutiedot, esim. luottokorttitiedot
- palveluiden käyttöön liittyvät tiedot

Rekisterin tietolähteet ovat, asiakkaan tehdessä lomamökki- tai palveluvarauksia:

- varausjärjestelmä TravelNet, palveluntarjoaja Sportum Oy
- varaussivusto Booking.com
- asiakkaan kanssa käydyt puhelin- ja sähköpostikeskustelut, myös Facebookissa

Rekisterin suojauksen periaatteet:

Rekisteri on tallennettu EU:n alueella sijaitseville ja palomuuureilla suojatuille palvelimille. Pääsy tietoihin on suojattu salasanalla ja niihin pääsee vain rekisteristä vastaavat nimetyt henkilöt. Tietoja ei siirretä EU:n ulkopuolelle.